ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO PRODUKTY ZNAČKY KRISPOL

Vážení!

Děkujeme za Vaši důvěru a nákup produktů KRISPOL. Snažíme se zajistit, aby byly vždy vyráběny podle nejvyšších standardů. Pokud máte stále nějaké obavy, postupujte podle záručních podmínek.

Abychom naši nabídku neustále zlepšovali, doporučujeme Vám, abyste se podělili o své připomínky týkající se produktů KRISPOL. Za tímto účelem vám poskytujeme speciální poštovní schránku: **product@krispol.eu**. Těšíme se na Vaše návrhy a komentáře.

Záruka poskytnutá v souladu s následujícími podmínkami nemá vliv na zákonné opravné prostředky, které má Kupující podle zákona za nesoulad produktu se smlouvou.

1. DEFINICE - v těchto záručních podmínkách mají následující pojmy následující význam:

1.1. KRISPOL – KRISPOL společnost s ručením omezeným se sídlem ve Wrześni, zapsaná v Rejstříku Podnikatelů Národního Soudního Rejstříku pod číslem KRS 0000159144.
1.2. Uživatel – osoba, která zakoupila výrobek KRISPOL u autorizovaného Prodejce.
1.3. Prodejce – podnikatel působící mimo Polsko, prodávající produkty nabízené KRISPOL v rámci své podnikatelské činnosti, spolupracující přímo s KRISPOL.
1.4. Produkty KRISPOL – výrobky nesoucí značku a značení KRISPOL obsažené v nabídce KRISPOL: vrata, mříže, rolety, žaluzie, plastová okna a hliníkové truhlářství.
1.5. Návod – dokument připojený k produktu KRISPOL, obsahující pokyny pro správné použití a montáž.
1.6. Záruční list – doklad, který je spolu s dokladem o koupi vystaveným prodávajícím podkladem pro přiznání a uplatnění záruky.
1.7. Servisní knížka – dokument, který obsahuje směrnice pro servisní prohlídky a je určen k jejich dokumentaci.
1.8. Země prodeje – země, ve které byl Produkt KRISPOL zakoupen od Prodejce spolupracujícího přímo se společností KRISPOL a nainstalován Uživatelem.

2. DOBA A PŘEDMĚT ZÁRUKY

2.1. KRISPOL poskytuje záruku na řádné fungování výrobků KRISPOL po dobu 2 let od data prodeje viditelného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), nejdéle však po dobu 2 let a 6 měsíců od datum výroby, uvedené na typovém štítku na výrobku KRISPOL, pokud záruční podmínky nestanoví jinak.
2.2. U výrobků KRISPOL používaných pro domácí použití má Kupující možnost prodloužit záruční dobu na 5 (pět) let, nejdéle však na 5 let a 6 měsíců od data výroby uvedeného na typovém štítku viditelném na výrobku KRISPOL. za předpokladu, že zakoupený výrobek KRISPOL prošel technickou kontrolou ve druhém a každém dalším roce. Předpokládá se, že je nutné provést minimálně jednu technickou kontrolu ročně, pokud však výrobek provede více než pět cyklů denně (jeden cyklus je otevření a zavření vrat/rolety), pak je potřeba úměrně větší počet kontrol.
2.3. Na lakované povrchy v barvách RAL a fóliované povrchy KRISPOL se poskytuje záruka v délce 5 (pěti) let od data prodeje, nejdéle však 5 let a 6 měsíců od data výroby uvedeného na výrobním štítku. V případě výrobků namontovaných jižně od rovnoběžky 44° severní zeměpisné šířky činí záruční doba na lakované povrchy v barvách RAL 2 roky, nejdéle však 2 roky a 6 měsíců od data výroby.
2.4. Na všechny skleněné prvky (skla a zasklení) poskytuje KRISPOL záruku výrobce na jejich správnou funkci po dobu 2 let od data prodeje viditelného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), nejdéle však po dobu 2 roky a 6 měsíců od data výroby uvedeného na typovém štítku umístěném na výrobku KRISPOL, pokud záruční podmínky nestanoví jinak.
2.5. Záruka se nevztahuje na automatizaci. Na automatizaci se může vztahovat samostatná záruka.
2.6. Záruka platí pouze v případě, že Uživatel splní povinnosti uvedené v Záručních podmínkách, včetně zejména provádění požadovaných kontrol. Pokud Uživatel poruší povinnosti a zásady popsané v Záručních podmínkách, má KRISPOL právo odmítnout záruční servis.

3. POVINNOSTI UŽIVATELE

3.1. Uživatel doma používaného výrobku je povinen minimálně 1x ročně podrobit zakoupený výrobek KRISPOL technické kontrole. Pokud Produkt KRISPOL provede více než pět cyklů denně (jeden cyklus je otevírání a zavírání vrat/rolety/okna), je v daném období potřeba úměrně větší počet kontrol.
3.2. Uživatel výrobku používaného pro veřejné nebo průmyslové použití je povinen podrobit zakoupený výrobek KRISPOL technické kontrole nejméně jednou za 6 měsíců, v náročnějším prostředí (např. myčka aut) jednou za 3 měsíce. Pokud Výrobek KRISPOL provede více než deset cyklů denně (jeden cyklus je otevření a zavření vrat/rolety/okna), pak je v daném období potřeba úměrně větší počet kontrol.
3.3. Technická prohlídka se skládá z podrobné prohlídky Produktu KRISPOL a vyplnění Servisní knížky, kterou potvrdí osoba provádějící kontrolu razítkem a podpisem. Technickou prohlídku musí provést oprávněný Prodejce dle bodu 5.2 záručních podmínek.
3.4. Náklady spojené s pravidelnými technickými kontrolami, jakož i náklady vyplývající z přirozeného opotřebení produktu KRISPOL, nese plně Uživatel, jako doklad je třeba uschovat účtenku nebo fakturu.

4. HLÁŠENÍ A PLNĚNÍ ZÁRUKY

4.1. Záruka je poskytována pouze prostřednictvím Prodejce, u kterého Uživatel zakoupil produkty KRISPOL.
4.2. Jakékoli vady zjištěné v záruční době, na které se vztahuje záruka, je nutné nejpozději do 7 dnů od jejich vzniku písemně nahlásit prodávajícímu, který žádost o záruku předá společnosti KRISPOL a zprostředkuje její realizaci.
4.3. Záruční reklamace výrobků KRISPOL je platná pouze s dokladem o koupi, správně vyplněným Záručním listem a Servisní knížkou spolu s dokladem o zaplacení provedených kontrol.
4.4. Uživatel je povinen umožnit Prodávajícímu shromažďování údajů nezbytných pro dokončení záručního procesu a poskytnutí přístupu k produktu, na který se záruka vztahuje. .
4.5. Základem pro posouzení záruční reklamace jsou především tovární normy KRISPOL, které definují dovolené odchylky kvality výrobku a hodnotící kritéria, která jsou pro Uživatele závazná. Tovární normy jsou zveřejněny na webových stránkách KRISPOL a odkazy na ně jsou součástí potvrzení objednávky.
4.6. Pokud KRISPOL kladně posoudí záruční reklamaci, má Uživatel právo na bezplatné odstranění vady do 30 pracovních dnů (s výjimkou případů, kdy se z technologických, výrobních nebo jiných objektivních důvodů tato lhůta prodlužuje), a to:
4.6.1. oprava výrobků KRISPOL, ,
4.6.2. výměna výrobku KRISPOL za bezvadný, pokud vadu nelze opravit.
4.7. Způsob a formu vyřízení reklamace určuje KRISPOL. Prvky výrobku KRISPOL vyměněné během záruční opravy se stávají majetkem společnosti KRISPOL.
4.8. Z důvodu uplatnění reklamace se záruční doba nepřerušuje, nepozastavuje ani neobnovuje. V případě uznání reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do uvedení Produktu KRISPOL do provozuschopného stavu, pokud během této doby Uživatel nemohl Produkt KRISPOL používat. Záruka na Produkty KRISPOL vyměněné za nové nebo na které byly provedeny významné opravy, běží znovu.
4.9. Informační doložku o pravidlech zpracování osobních údajů v rámci záručního procesu a Vašich právech naleznete na www.krispol.eu

5. POŽADAVKY, VÝLUKY A ODMÍTNUTÍ

5.1. Záruka je platná pouze v zemi prodeje. Záruka se nevztahuje na produkty KRISPOL zakoupené v jiné zemi než v zemi instalace nebo zakoupené od jiných zdrojů než od Prodejce ve smyslu těchto záručních podmínek.
5.2. Instalaci Produktů KRISPOL a jejich technické kontroly musí provádět specializované, vyškolené a certifikované montážní týmy spolupracující se společností KRISPOL. Seznam Prodejců spolupracujících se společností KRISPOL naleznete na www.krispol.eu
5.3. Produkty KRISPOL by měly být skladovány a uloženy v čisté a suché místnosti bez kontaktu se slunečním zářením a teplem vyzařovaným např. radiátory.
5.4. Výrobky KRISPOL by měly být stohovány a uloženy tak, aby nebyly vystaveny mechanickému poškození a jednotlivé originálně zajištěné obaly/prvky by měly ležet celou svou plochou na rovném a hladkém povrchu.
5.5. Záruka je vyloučena v případě:
5.5.1. nesprávný výběr Produktu KRISPOL pro podmínky jeho provozu nebo instalace,
5.5.2. zásah do konstrukce produktu,
5.5.3. odstranění typových štítků a jiných označení KRISPOL z Produktu KRISPOL,
5.5.4. chybné instalace nebo opravy a jejich následků nebo nesprávné přepravy nebo skladování,
5.5.5. použití neoriginálních náhradních dílů,
5.5.6. instalace produktu KRISPOL ve vzdálenosti blíže než 500 m od mořského pobřeží,
5.5.7. výskyt povlaku na pozinkovaných prvcích sestávajícího převážně z oxidu nebo hydroxidu zinečnatého vzniklého skladováním nebo provozem v dlouhodobém vlhkém prostředí,
5.5.8. přirozené opotřebení v důsledku jeho funkce nebo materiálových vlastností, např. pojistky, baterie, těsnění, pružiny, válečky, panty, lanka, pásky, ocelová lanka, poškození nátěrů, věšáky rolovacích vrat nebo rolet, žárovky, akumulátory, atd.,
5.5.9. mechanické poškození způsobené nárazy, pády, praskliny během instalace nebo používání,
5.5.10. použití v rozporu se zamýšleným použitím Produktu KRISPOL nebo Návodem a v případě nesprávné údržby nebo neudržování Produktu KRISPOL v čistotě,
5.5.11. tepelné poškození skla a přirozené vady skla, továrních norem výrobce skla a obecně platných technologických a kvalitativních norem, včetně evropské normy EN1279:2018,
5.5.12. poškození způsobené extrémními přírodními jevy, kontaktem s agresivním prostředím nebo vnějšími faktory, jako jsou soli, zásady a kyseliny,
5.5.13. vystavení výrobku teplotám nižším než -25°C a vyšším než +55°C,
5.5.14. poruchy v činnosti ovládacího zařízení způsobené silným elektromagnetickým polem z jiných zařízení. etickým polem z jiných zařízení.
5.6. Záruční nároky se mohou týkat pouze poškození samotného Produktu KRISPOL. Zejména se záruka nevztahuje na žádné nepřímé nebo následné škody související se ztrátou schopnosti používat Produkt KRISPOL.
5.7. Náklady vynaložené společností KRISPOL v souvislosti s realizací záruky na produkt nesmí přesáhnout její hodnotu. V takové situaci má KRISPOL právo odmítnout uplatnění záruky.

Września, 11.05.2026

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY AUTOMATIZACE

Vážení!

Děkujeme za Vaši důvěru a nákup produktů KRISPOL. Snažíme se zajistit, aby byly vždy vyráběny podle nejvyšších standardů. Pokud máte stále nějaké obavy, postupujte podle záručních podmínek.

Abychom naši nabídku neustále zlepšovali, doporučujeme Vám, abyste se podělili o své připomínky týkající se produktů KRISPOL. Za tímto účelem vám poskytujeme speciální poštovní schránku: **product@krispol.eu**. Těšíme se na Vaše návrhy a komentáře.

Záruka poskytnutá v souladu s následujícími podmínkami nemá vliv na zákonné opravné prostředky, které má Kupující podle zákona za nesoulad produktu se smlouvou.

1. DEFINICE - V těchto podmínkách záruky pro automatizaci mají následující termíny následující význam:

1.1. KRISPOL – společnost s ručením omezeným se sídlem ve Wrześni, zapsaná v Rejstříku Podnikatelů Národního Soudního Rejstříku pod číslem KRS 0000159144.

1.2. Uživatel – osoba, která zakoupila výrobek KRISPOL u autorizovaného Prodejce.

1.3. Prodávající – podnikatel působící mimo Polsko, prodávající produkty nabízené KRISPOL v rámci své podnikatelské činnosti, spolupracující přímo s KRISPOL.

1.4. Produkty – produkty automatizace pro vrata, mříže a rolety - zakoupené u KRISPOL.

1.5. Návod – dokument připojený k produktu KRISPOL, obsahující pokyny pro správné použití a montáž.

1.6. Záruční list – doklad, který je spolu s dokladem o koupi vystaveným prodávajícím podkladem pro přiznání a uplatnění záruky.

1.7. Země prodeje – země, ve které byl Produkt KRISPOL zakoupen od Prodejce spolupracujícího přímo se společností KRISPOL a nainstalován Uživatelem.

2. DOBA A PŘEDMĚT ZÁRUKY

2.1. KRISPOL poskytuje záruku výrobce na správnou funkci výrobků zakoupených u společnosti KRISPOL po dobu 2 (dvou) let od data prodeje výrobku viditelného na dokladu o koupi (faktura nebo účtenka), avšak po dobu ne delší než 2,5 (dva a půl) roku od data výroby uvedeného na typovém štítku viditelném na výrobku zakoupeném u KRISPOL, za předpokladu splnění povinnosti popsané v bodě 3.1.

2.2. Záruka se vztahuje na automatizaci garážových vrat, průmyslových vrat, oken, dveří a rolet zakoupených u KRISPOL.

3. POVINNOSTI UŽIVATELE

3.1. Uživatel doma používaného výrobku je povinen minimálně 1x ročně podrobit zakoupený výrobek technické kontrole. Pokud Produkt provede více než pět cyklů denně (jeden cyklus je otevírání a zavírání vrat/rolety), je v daném období potřeba úměrně větší počet kontrol.

3.2. Pokud výrobek provede více než pět cyklů denně (jeden cyklus je otevírání a zavírání vrat/rolety), je Uživatel povinen minimálně jednou za 6 měsíců podrobit automatizaci zakoupenou u KRISPOL technické kontrole.

3.3. Technická prohlídka spočívá v podrobné prohlídce výrobku a vyplnění Knihy zpráv obsažené v Návodu, kterou potvrdí osoba provádějící kontrolu razítkem a podpisem.

3.4. Náklady spojené s periodickými technickými kontrolami, jakož i náklady vyplývající z přirozeného opotřebení výrobku nese plně Uživatel. Prodávající je povinen vždy vystavit fakturu za poskytnuté služby.

4. HLÁŠENÍ A PLNĚNÍ ZÁRUKY

4.1. Záruka je realizována prostřednictvím Prodávajícího, u kterého Uživatel produkty zakoupil.

4.2. Jakékoli vady zjištěné v záruční době, na které se vztahuje záruka, je nutné nahlásit nejpozději do 7 dnů od jejich vzniku písemně prodávajícímu, který předá uplatnění záruky KRISPOL a zprostředkuje její realizaci.

4.3. Reklamace je platná pouze spolu s dokladem o koupi, fakturou/rami za prohlídku/y, správně vyplněným Záručním listem a Knihou hlášení z Manuálu.

4.4. Uživatel je povinen umožnit Prodávajícímu shromažďování údajů nezbytných k dokončení záručního procesu a zpřístupnění produktu, na který se záruka vztahuje.
4.5. Pokud KRISPOL kladně posoudí uplatnění záruky, má Kupující právo na bezplatné, včasné (nejdéle do 30 pracovních dnů) a pečlivé odstranění vady, a to jednou z následujících forem:
4.5.1. oprava produktu zakoupeného,
4.5.2. výměnu výrobku za bezvadný, pokud vadu nelze opravit.
4.6. Způsob a formu vyřízení reklamace určuje KRISPOL. Komponenty produktu vyměněné během záruční opravy se stávají majetkem společnosti KRISPOL.
4.7. Z důvodu uplatnění reklamace se záruční doba nepřerušuje, nepozastavuje ani neobnovuje. V případě uznání reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do uvedení Produktu KRISPOL do provozuschopného stavu, pokud během této doby Uživatel nemohl Produkt KRISPOL používat. Záruka na Produkty KRISPOL vyměněné za nové nebo na které byly provedeny významné opravy, běží znovu.
4.8. Informační doložku o pravidlech zpracování osobních údajů v rámci záručního procesu a Vašich právech naleznete na www.krispol.eu

5. VÝJIMKY A OMEZENÍ

5.1. Záruka je platná pouze v zemi prodeje. Záruka se nevztahuje na produkty zakoupené v jiné zemi než v zemi instalace nebo zakoupené od jiných zdrojů než od Prodejce ve smyslu těchto záručních podmínek.
5.2. Instalaci Produktů KRISPOL a jejich technické kontroly musí provádět specializované, vyškolené a certifikované montážní týmy spolupracující se společností KRISPOL. Seznam Prodejců spolupracujících se společností KRISPOL naleznete na www.krispol.eu
5.3. Produkty by měly být skladovány a uloženy v čisté a suché místnosti bez kontaktu se slunečním zářením a teplem vyzařovaným např. radiátory.
5.4. Výrobky by měly být stohovány a uloženy tak, aby nebyly vystaveny mechanickému poškození a jednotlivé originálně zajištěné obaly/prvky by měly ležet celou svou plochou na rovném a hladkém povrchu.
5.5. Záruka je vyloučena v případě:
5.5.1. nesprávný výběr Produktu pro podmínky jeho provozu nebo instalace,
5.5.2. zásah do konstrukce produktu,
5.5.3. odstranění typových štítků a jiných označení Produktu,
5.5.4. chybné instalace nebo opravy a jejich následků nebo nesprávné přepravy nebo skladování,
5.5.5. použití neoriginálních náhradních dílů,
5.5.6. instalace produktu ve vzdálenosti blíže než 500 m od mořského pobřeží,
5.5.7. výskyt povlaku na pozinkovaných prvcích sestávajícího převážně z oxidu nebo hydroxidu zinečnatého vzniklého skladováním nebo provozem v dlouhodobém vlhkém prostředí,
5.5.8. přirozené opotřebení v důsledku jeho funkce nebo materiálových vlastností, např. pojistky, baterie, těsnění, pružiny, válečky, panty, lanka, pásky, ocelová lanka, poškození nátěrů, věšáky rolovacích vrat nebo rolet, žárovky, akumulátory, atd.,
5.5.9. mechanické poškození způsobené nárazy, pády, praskliny během instalace nebo používání,
5.5.10. použití v rozporu se zamýšleným použitím Produktu nebo Návodem a v případě nesprávné údržby nebo neudržování Produktu v čistotě,
5.5.11. poškození způsobené extrémními přírodními jevy, kontaktem s agresivním prostředím nebo vnějšími faktory, jako jsou soli, zásady a kyseliny,
5.5.12. vystavení výrobku teplotám nižším než -25°C a vyšším než +55°C,
5.5.13. poruchy v činnosti ovládacího zařízení způsobené silným elektromagnetickým polem z jiných zařízení. etickým polem z jiných zařízení.
5.6. Záruční nároky se mohou týkat pouze poškození samotného Produktu. Zejména se záruka nevztahuje na žádné nepřímé nebo následné škody související se ztrátou schopnosti používat Produkt.
5.7. Náklady vynaložené společností KRISPOL v souvislosti s realizací záruky na produkt nesmí přesáhnout její hodnotu. V takové situaci má KRISPOL právo odmítnout uplatnění záruky.

Września, 11.05.2026

KRISPOL Sp. z o.o., Michała Strzykały 4, 62-300 Września, Poland
tel. +48 616 624 100, NIP PL7891541390, krispol.eu